

# Turun kaupunki

## Sähköisten palveluiden käyttäjätunnusmuutos

### Ohjeet palvelun käytölle jatkossa

Turun kaupungin sähköisten palveluiden kirjautumisjärjestelmä vaihtui helmikuussa 2019. Käyttäjänä sinun tulee kirjautua palveluun uudestaan käyttäjätunnuksellasi, joka on jatkossa sama kuin sähköpostiosoitteesi.

Ensimmäisellä kirjautumiskerralla saat sähköpostiisi viestin, joka sisältää linkin salasanan asettamiseen. Aseta itsellesi uusi salasana, ja ota tiedot talteen myöhempää sähköisten palveluiden käyttöä varten. Aiempi asiointihistoriasi kaupungin sähköisissä palveluissa säilyy käyttäjätunnuksellasi.

Tässä ohjeessa on kuvattu kohta kohdalta kuvaruutukaappauksin kuinka salasana kaupungin sähköisissä palveluissa vaihdetaan.

Ohje - Turun kaupungin sähköiset palvelut

6.2.2019

## Uuden salasanan asettaminen

Nyt ensimmäisellä kerralla kun kirjaudut palveluun sähköpostiosoitteellasi sähköisissä palveluissa tehdyn käyttäjätunnusmuutoksen jälkeen, tulee sinun asettaa itsellesi uusi salasana.

Aloita kirjautumalla sisään palveluun klikkaamalla sähköisessä palvelussa "Kirjaudu sisään" -painiketta



Syötä sähköpostiosoitteesi. Käyttäjätunnukseksi on jatkossa sähköpostiosoitteesi. Klikkaa "Jatka" -painiketta.

### Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut edellisen kirjautumisesi jälkeen. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

**Käyttäjätunnus**

**Jatka**

Palvelu ilmoittaa että sähköpostiisi on lähetetty linkki, jonka avulla voit asettaa uuden salasanan.

- Ø Huom! Mikäli olet käyttänyt sähköistä palvelua aiemmin, mutta et sähköpostiosoitteen syöttämisen jälkeen näe alla olevan mukaista ilmoitusta, järjestelmä ei tunnistanut sähköpostiosoitettasi. Mikäli käytössäsi on useita sähköpostiosoitteita, kokeile toista käyttämäsi sähköpostiosoitetta.

### Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut edellisen kirjautumisesi jälkeen. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

**Käyttäjätunnus**

Sähköpostiisi on lähetetty linkki, jonka avulla voit asettaa salasanan. Kun olet asettanut salasanan, pääset kirjautumaan sillä palveluun.

Ohje - Turun kaupungin sähköiset palvelut

6.2.2019

Klikkaa sähköpostiisi tullutta linkkiä:



Alla olevalla linkillä pääset vaihtamaan unohtuneen salasanasasi Asiointipalvelussa.

Käyttäjätunnus: [esimerkki.erkki@example.com](mailto:esimerkki.erkki@example.com)

[https://.../ePermit/fi/Account/RecoverPassword?token=o0LLa2mvtHlShX%252bFQkMCoEJm%252b%252b31%252b3cFL7bikLLzgw4wdZbZoOis2CHofxB%252fHnmyr83%252b%252b8odlffjDl9Lu%252fPAAI8bUaqtJOT943ZKcP90d9WB%252f6LbZfda5j8avVP27kk7SB57%252f2mBkhMu9vAhuH0Fqbkru8kl6%252fOJ1sne53ltylT8TivirB75CQZVN7oPdc3NuifawWCAn927c%252f%252f252f252fDAP6KIAPU96z4cuDErdYMRywTbit3f6TVr57J5RXzchOIR%252bo3GxYIEY7WPveKa503635QsZTaj3CdcyyS5SvZiYrSRxCMaamUplzPH4btmjsaAHqERfSg83LcSQiida1doi%252b20i62bvGSPX9uoC6QYla1HQnRBVw3%252buQaA9zVJw3vg7%252bSwitlr0mv3Cv2kE7vyh9evGFOnCUwgETazj6%252b5RkLIHjrhX1V6FwgavxWt47j6lCVkPmutlKcauemmYvk%252b4enkWty5V6Bpu2%252b1aFHLGhPVCNu2rNvszx1%252fAsTlaexXCoo8MwTlIBB%252b7O3YMPxnefZLqNmKbCOTuC9n4gaJvxEjuGmUdEM1%252f8e2gmDsztlbN2huCMW9Y49AhL0%253d](https://.../ePermit/fi/Account/RecoverPassword?token=o0LLa2mvtHlShX%252bFQkMCoEJm%252b%252b31%252b3cFL7bikLLzgw4wdZbZoOis2CHofxB%252fHnmyr83%252b%252b8odlffjDl9Lu%252fPAAI8bUaqtJOT943ZKcP90d9WB%252f6LbZfda5j8avVP27kk7SB57%252f2mBkhMu9vAhuH0Fqbkru8kl6%252fOJ1sne53ltylT8TivirB75CQZVN7oPdc3NuifawWCAn927c%252f%252f252fDAP6KIAPU96z4cuDErdYMRywTbit3f6TVr57J5RXzchOIR%252bo3GxYIEY7WPveKa503635QsZTaj3CdcyyS5SvZiYrSRxCMaamUplzPH4btmjsaAHqERfSg83LcSQiida1doi%252b20i62bvGSPX9uoC6QYla1HQnRBVw3%252buQaA9zVJw3vg7%252bSwitlr0mv3Cv2kE7vyh9evGFOnCUwgETazj6%252b5RkLIHjrhX1V6FwgavxWt47j6lCVkPmutlKcauemmYvk%252b4enkWty5V6Bpu2%252b1aFHLGhPVCNu2rNvszx1%252fAsTlaexXCoo8MwTlIBB%252b7O3YMPxnefZLqNmKbCOTuC9n4gaJvxEjuGmUdEM1%252f8e2gmDsztlbN2huCMW9Y49AhL0%253d)

Tämä on palvelun automaattisesti lähettämä viesti. Älä vastaa tähän viestiin.  
Ongelmatilanteissa ota yhteys kuntaan.

Ystävällisin terveisin,  
Asiointipalvelu

Aseta nyt aukeavalla sivulla itsellesi uusi salasana:

### Takaisin › Vaihda salasana

Voit vaihtaa salasanan syöttämällä uuden salasanan alla oleviin kenttiin. Salasanan vaihdon jälkeen voit kirjautua palveluun uudella salasananalla.

**Uusi salasana \***

  
**Vahvista uusi salasana \***  

**Vaihda salasana**

Palvelu ilmoittaa, mikäli salasanan vaihto/asettaminen onnistui. Siirry kirjautumaan.

### Takaisin › Vaihda salasana

Salasanan vaihto onnistui, voit nyt kirjautua palveluun uudella salasananalla.

[Siirry kirjautumaan](#)

Ohje - Turun kaupungin sähköiset palvelut

6.2.2019

Kirjautumissivulla syötä käyttäjätunnuksesi:

(Tällä kertaa palvelu ei enää pyydä sinua asettamaan salasanaasi uudestaan.)

### Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut edellisen kirjautumisesi jälkeen. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

#### Käyttäjätunnus

Jonka jälkeen anna äskettäin asettamasi salasana:

### Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on muuttunut edellisen kirjautumisesi jälkeen. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

#### Käyttäjätunnus

#### Salasana

 Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa

[Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?](#)

Näet palvelun ylälaidasta käyttäjätunnuksesi. Voit myös vaihtaa tunnuksesi asetuksia klikkaamalla omaa käyttäjätunnustasi.

Erkki Esimerkki (esimerkki.erkki@example.com)

Ohje - Turun kaupungin sähköiset palvelut

6.2.2019

Jatkossa palvelu ei pyydä sinua enää uusimaan salasanaasi, vaan voit suoraan kirjautua sisään uusilla tunnuksillasi.

Ongelmatilanteissa otathan yhteyttä Turun kaupungin vastaavaan henkilöön.

Sähköposti: [asiointipalvelut.paikkatieto \(@\) turku.fi](mailto:asiointipalvelut.paikkatieto@turku.fi)